

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HENRI VAN HOUTS B.V. VERSIE 2021/02**

Deze Algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Henri van Houts B.V.** gevestigd te (5751 PX) Deurne, Dubloen 9, hierna aangeduid als 'Van Houts', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Van Houts staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76299546.

### **Inleiding**

Henri van Houts B.V. is een bedrijf dat zich bezig houdt met het snijden onder hoge druk (watersnijtechniek) en verkoop van natuursteen (marmer, graniet, e.d.), keramiek, composiet en overige materialen op afspraak.

### **Artikel 1 Begrippen**

In deze Algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a) Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden, gehanteerd door Van Houts.
- b) Offerte/aanbod: het door Van Houts opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
- c) Opdrachtgever: degene aan wie Van Houts enige Offerte heeft verstrekt of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn. Een natuurlijk persoon is een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- d) Overeenkomst: iedere schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst tussen Van Houts en de Opdrachtgever alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- e) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door of namens Opdrachtgever opdracht is gegeven of die door Van Houts uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals overeengekomen en alle werkzaamheden die daaraan dienstig kunnen zijn.
- f) Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Van Houts die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst en die aldus boven haar verplichting om het overeengekomen werk tot stand te brengen en op te leveren komen.
- g) Producten: alle zaken c.q. goederen die krachtens Overeenkomst door Van Houts worden geleverd.
- h) Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### **Artikel 2 Algemeen**

2.1 Deze Algemene voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en Overeenkomst tussen Van Houts en een Opdrachtgever waarop Van Houts deze Algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Van Houts, voor de uitvoering waarvan Van Houts van de diensten van derden gebruik maakt.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle eventuele opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, ongeacht of deze voorwaarden al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard op de betreffende aanvullende- en vervolgoopdrachten.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing. Van Houts en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

**Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten**

3.1 De Overeenkomst tussen Van Houts en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Van Houts aanvaardt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Van Houts.

3.2 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon c.q. rechtspersoon een Overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijk persoon c.q. rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst vloeiende verplichtingen.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.4 Indien Van Houts voor verzending van de gekochte zaken zorgdraagt brengt Van Houts steeds de transport- en verpakkingskosten afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening.

3.5 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Van Houts steeds rembourskosten in rekening bij Opdrachtgever.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Houts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten. Door Van Houts gedane offertes zijn vrijblijvend, en zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Prijzen kunnen na verlopen van de geldigheidsduur van de offerte door Van Houts worden aangepast.

3.8 Indien Opdrachtgever niet ingaat op een aanbieding van Van Houts, is Van Houts gerechtigd om de kosten die aan de aanbieding zijn verbonden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover deze specifiek voor de Opdrachtgever werden gemaakt.

3.9 Van Houts baseert haar Offerte op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en aangereikte bescheiden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem opgegeven maten en hoeveelheden en staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is. In geval de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Van Houts het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen naar eigen inzicht aan te passen.

3.10 Van Houts kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en/of naar de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Artikel 4 Modellen / Afbeeldingen**

4.1 Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens in de Offerte zijn een indicatie en binden Van Houts niet. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Van Houts kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model, voorbeeld of monster afwijken. De Opdrachtgever kan de Van Houts hiervoor nimmer aansprakelijk stellen. Afwijkingen in kleur kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.

4.2 Opdrachtgever vrijwaart Van Houts voor elke aanspraak van derden met betrekking van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

**Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Van Houts zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand ter wetenschap in Nederland.

5.2 Van Houts stelt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Van Houts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Houts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Houts zijn verstrekt, heeft Van

Houts het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

5.4 Van Houts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Van Houts is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van Houts kenbaar hoorde te zijn.

### **Artikel 6 Levering**

6.1 Levering van zaken geschiedt af adres Van Houts, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij Opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door Opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Van Houts.

6.3 Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Van Houts gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.4 Indien de zaken worden afgeleverd, is Van Houts gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

6.5 Indien Van Houts gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Opdrachtgever deze aan Van Houts ter beschikking heeft gesteld.

6.6 Indien Van Houts een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn.

6.7 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Van Houts uit van de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn:

- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van Houts bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan Van Houts de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht/Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van Houts kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra haar planning dit toelaat;
- Als er sprake is van Meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het Meerwerk niet in de planning van Van Houts kan worden ingepast, zullen de Werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat;
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van Houts wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de Werkzaamheden niet in de planning van Van Houts kan worden ingepast, zullen de Werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

6.8 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

6.9 Van Houts is gerechtigd in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Van Houts is gerechtigd om de deellevering afzonderlijk te factureren.

6.10 De Opdrachtgever is gehouden de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, alsmede deze te keuren naar maat, tint, soort, type en hoeveelheid, een en ander voor zover van toepassing. Indien de Opdrachtgever de zaken in ontvangst neemt zonder schriftelijke op- of aanmerkingen, wordt de Opdrachtgever geacht de zaken volledig en zonder voorbehoud te hebben geaccepteerd. Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken worden in dat geval niet in behandeling genomen en het recht op ontbinding van de Overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.

6.11 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte materialen af te nemen binnen de overeengekomen termijn. Indien hij zulks nalaat staat het Van Houts vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koopsom.

6.12 Indien geen termijn van afname is overeengekomen dient de Opdrachtgever de zaken af te nemen binnen 1 maand van de opgegeven levertijd. Indien de opgegeven levertijd onverhoopt niet gerealiseerd

kan worden door Van Houts dient de Opdrachtgever de zaken af te nemen binnen 1 maand na de door Van Houts aangepaste levertijd. Indien de Opdrachtgever zulks nalaat staat het Van Houts vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koopsom.

6.13 Indien de Opdrachtgever wenst dat de zaken door Van Houts worden getransporteerd en Van Houts stemt hiermee in, dan gaat het risico voor de te leveren zaken over op Opdrachtgever op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Van Houts verlaten of Van Houts aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

16.4 Verzending of transport van de zaken vindt (tenzij anders afgesproken) plaats voor rekening en risico van de Opdrachtgever en op een door Van Houts te bepalen wijze. Van Houts is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

#### **Artikel 7 Onderzoek, reclames**

7.1 Klachten dienen schriftelijk en rechtstreeks ter kennis van Van Houts te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. In geval van zichtbare gebreken dient zulks te geschieden Overeenkomstig artikel 6.10. In geval van verborgen gebreken dient zulks te geschieden binnen 14 dagen nadat het gebrek is vastgesteld of redelijkerwijs door Opdrachtgever vastgesteld had kunnen worden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer kan doen. Ook vervalt dan het recht op ontbinding van de Overeenkomst alsmede een eventueel recht tot vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

7.2 Klachten over geleverde zaken worden niet in ontvangst genomen, indien aan de zaken be- en/of verwerkingswerkzaamheden zijn verricht nadat van enig gebrek is gebleken.

#### **Artikel 8 Risico-overgang**

8.1 Indien Opdrachtgever weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Van Houts, inclusief kosten van transport en opslag, op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.2 Het risico van verlies, beschadiging en opslag gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment dat Van Houts Opdrachtgever op de hoogte heeft gebracht dat de bewerkte zaken gereed zijn, dit kan zowel schriftelijk als mondeling geschieden.

#### **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Van Houts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan haar zijde en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die bij het sluiten van de opdracht/Overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten de invloedssfeer van Van Houts liggen, maar waardoor Van Houts niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder omstandigheden die niet door Van Houts te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Van Houts niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbeving, brand, verlies of diefstal van gereedschappen en/of defecte machines, het verloren gaan van de te bewerken/verwerken/bewerkte/verwerkte materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import of handelsbeperkingen.

9.3 Van Houts is niet aansprakelijk voor vertraging, als een direct of indirect gevolg van overmacht. Van Houts doet zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever melding van een overmacht situatie

9.4 Van Houts heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die ( verdere ) nakomingen verhindert intreedt nadat Van Houts haar verplichtingen had moeten nakomen.

9.5 Indien Van Houts door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze haar verplichtingen na te komen, heeft Van Houts het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.6 Indien Van Houts voor het ontstaan van de overmacht situatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal zij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

#### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

10.1 Van Houts is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst Van Houts ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Voorts is Van Houts bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigd instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Van Houts op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Houts de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

10.4 Van Houts behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

10.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden voordat met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, als gevolg van een omstandigheid die te wijten is aan de Opdrachtgever is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen orderprijs (inclusief BTW), onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

#### **Artikel 11 Vergoeding, prijs en kosten**

11.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

11.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen wordt de prijs berekend aan de hand van de werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan tegen de gebruikelijke uurtarieven van Van Houts, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11.3 Prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

11.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kan Van Houts de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.

11.5 Een stijging van kostprijsbepalende factoren die is ontstaan na het sluiten van een Overeenkomst/het verstrekken van een opdracht mag door Van Houts worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst op het moment van de stijging nog niet is voltooid. Deze prijsstijging dient door de Opdrachtgever te worden voldaan tegelijk met betaling van de hoofdsom of eventueel de eerst overeengekomen betaaltermijn.

11.6 Wijzigingen in het werk leiden in ieder geval tot meer-of minderwerk als er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificatie of het bestek, de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet in overeenstemming is met de werkelijke situatie en/of van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

11.7 De kosten verbonden aan het meerwerk worden berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het uitvoeren van het meerwerk. De kosten verbonden aan het minderwerk worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst/het verstrekken van de opdracht.

11.8 Van Houts zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Van Houts zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

## Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Van Houts aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Orders boven de € 2.500,00 dienen te geschieden 50% voor aanvang werk en 50% bij oplevering binnen 14 dagen na factuurdatum. Partijen kunnen schriftelijk van deze betalingsvoorwaarden afwijken. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsplicht nimmer op.

12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1,5% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de natuurlijk persoon) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.

12.3 Alle door Van Houts gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in het kader van wanbetaling aan de zijde van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien Van Houts invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 250,-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de natuurlijk persoon), maakt Van Houts aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de consument wordt voldaan.

12.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet schuldsanering natuurlijke personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Opdrachtgever, overschrijding van een betalingstermijn, aanvraag van surséance van betaling, ontbinding of liquidatie van Opdrachtgever, ondercuratelestelling of overlijden van Opdrachtgever (natuurlijke persoon) zijn de vorderingen van Van Houts op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

12.6 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Van Houts te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel zekerheid te eisen in een door Van Houts goedgekeurde vorm voor de nakoming van de verplichting tot betaling. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is Van Houts gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.

12.7 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een vordering van Van Houts te verrekenen met een vordering die de Opdrachtgever op Van Houts heeft noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten.

## Artikel 13 Garantie

13.1 Van Houts verstrekt aan de Opdrachtgever een garantie op door haar geleverde zaken tot 7 dagen na levering. Van Houts staat voor een periode van 7 dagen na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

13.2 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Van Houts voor de in lid 1 genoemde periode in voor deugdelijkheid van de aangeleverde constructie en het gebruikte materiaal, mits zij vrij was in keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie en/of het gebruikte materiaal niet deugdelijk is/zijn, zal Van Houts deze herstellen of vervangen. De delen die bij Van Houts hersteld of door Van Houts vervangen worden, moeten franco aan Van Houts worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.3 De garantie is beperkt tot:

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HENRI VAN HOUTS B.V. VERSIE 2021/02

- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage en oneigenlijk c.q. door Opdrachtgever aangeleverde ondeugdelijke materialen c.q. ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of een derde;
- leveringen aan Opdrachtgevers c.q. kopers in Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.4 Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- Evenmin wordt garantie gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

13.5 Opdrachtgever moet Van Houts in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of bewerking opnieuw uit te voeren.

13.6 Zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst(en) voldoet, kan Opdrachtgever geen beroep doen op onze garantiebepaling.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien Van Houts aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden is geregeld.

14.2 Van Houts is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van Houts voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. De eventuele aansprakelijkheid van Van Houts voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Van Houts gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Van Houts wordt gedragen.

14.3 De Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.

14.4 Van Houts is niet aansprakelijk voor:

- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde zaken;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren;
- onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door Opdrachtgever van het geleverde;
- opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Van Houts.

14.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Van Houts te worden ingediend.

14.6 Van Houts is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Opdrachtgever zal Van Houts de bewerking opnieuw uitvoeren met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart Van Houts voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede)

bestond uit door Van Houts geleverde producten en/of materialen, en bewerkingen die zijn gedaan aan producten en/of materialen van Opdrachtgever zelf.

### **Artikel 15 Uitvoering door derden**

15.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, zulks ter beoordeling van Van Houts, heeft Van Houts het recht om Werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Van Houts wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn) en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Van Houts zal bij de selectie van de derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten voor de ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever doorbelast.

15.2 Van Houts is nimmer aansprakelijk voor de door deze derden verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Van Houts en/of haar personeel en/of ondergeschikten en/of de door Van Houts bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor aansprakelijk van derden.

15.3 Ingeval de Overeenkomst met zich brengt dat Van Houts met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Van Houts.

15.4 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Van Houts hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

16.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 Indien Van Houts op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Van Houts zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Van Houts niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van een Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

17.1 Onverminderd het in deze Algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Van Houts zich de rechten en bevoegdheden voor die Van Houts toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.

17.2 Alle door Van Houts verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Van Houts worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.3 Van Houts behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 18 Geschillen**

18.1 Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in de vestigingsplaats van Van Houts, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Niettemin heeft Van Houts het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



**Artikel 19 Toepasselijk Recht**

19.1 Op elke Overeenkomst tussen Van Houts en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk gesloten.

**Artikel 20 Deponering**

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven onder nummer 76299546.